

FINCENTRUM POSKYTUJE PROFESIONÁLNÍ FINANČNÍ PORADENSTVÍ

800 99 00 99



První kontakt s Fincentrem

Pravidelně aktualizované webové stránky, zelená linka, firemní letáky a další zdroje poskytují klientům podrobné informace o Fincentru a jeho službách.



Finanční poradci

Odborní a zkušení poradci jsou pilířem finančního poradenství Fincentra. Jejich vzdělávání, rozvoj a kontrola kvality práce probíhá nepřetržitě.



Systém vzdělávání

Poradci Fincentra procházejí šestistupňovým vzdělávacím cyklem a průběžně mnoha produktovými školeními. Manažeři a ředitelé absolvují další vzdělávání.



Finanční média

Sesterská společnost Fincentrum Media každý den publikuje odborné články na www.investujeme.cz, www.hypoindex.cz.



Spolupráce se zaměstnavateli

Renomovaná divize Fincentra Zaměstnavatelské výhody pomáhá poradcům a klientům v případě, že jim na finanční produkty přispívá zaměstnavatel.



Analýza klientovy situace

Standardizovaná analýza Fincentra zajišťuje sběr všech potřebných údajů pro celkovou optimalizaci finančních potřeb klienta softwarem FinMAX.



FinMAX

Jedinečný software FinMAX pomáhá komplexně optimalizovat a plánovat osobní finance klientů tak, aby dosáhli svých cílů. FinMAX byl vyvinut exklusivně pro Fincentrum.

Výběr z partnerů:



Nejširší produktové portfolio

Fincentrum nabízí svým klientům výběr z největšího množství finančních institucí a jejich produktů v ČR. Poradci tak mohou vyřešit prakticky každou situaci klientů.



Plná informovanost klienta

Ke smlouvám je sepičován zvláštní dokument (tzv. FUS), jehož prostřednictvím je zajišťována plná informovanost klienta o produktech a souvisejících procesech.



Informační systém FinDATA

Informační systém FinDATA uchovává mimo jiné informace o všech smlouvách klienta. I po mnoha letech se tak lze bez problémů vrátit k uzavřeným smlouvám.

Fincentrum se jako jediná a historicky první finančně-poradenská společnost umístila v žebříčku „Českých 100 Nejlepších“ firem v ČR.

Fincentrum v dubnu 2010 oslavilo 10. výročí svého založení, a to velkolepým koncertem České filharmonie v pražském Rudolfinu.

Fincentrum zvítězilo v testu finančních poradců pořadu Černé ovce, který Česká televize odvysílala v březnu 2008. V srpnu 2009 zvítězilo také v testu finančních zaměstnavatelských výhod podnikatelského týdeníku Profit.

Fincentrum je členem Evropské federace poradců a zprostředkovatelů (FEFIF), kde se úspěšně podílí na zlepšování fungování finančního trhu a na zvyšování ochrany spotřebitelů.



Hodnocení bank a produktů

Fincentrum od roku 2002 organizuje a vyhlašuje nejprestižnější finanční ocenění Banka roku. Úzký kontakt s finančním trhem nám pomáhá poskytovat klientům nejvalitnější poradenství.



Analýza investičního trhu

Ve spolupráci s odborným portálem investujeme.cz provádí Fincentrum detailní analýzy investičního trhu, kterými chce pravidelně přispívat k zvyšování finanční gramotnosti drobných investorů.



Analytické oddělení

Analytici Fincentra analyzují jednotlivé produkty a doporučují poradcům nejvhodnější řešení v konkrétních případech. Podléjí se také na kontrole kvality poradenství a zajišťují data pro optimalizační software.



Kontrola kvality

Poradenství jednotlivých poradců Fincentra je průběžně sledováno centrálně, analyticky, call centrem i manažery v terénu.



Administrace smluv

Poradci Fincentra zajišťují pro klienty veškerou administrativu spojenou s finančními produkty a šetří tak drahocenný čas klientů.



Klientské call-centrum

Každý den ověřují pracovníci call-centra, zda klienti byli opravdu obsluženi v souladu s nejvyššími standardy poradenské práce Fincentra.



Klientský šanon

Všechny smlouvy a související dokumenty poradce klientovi přehledně uspořádá do elegantního šanonu.



Následná péče

Klientům je k dispozici zelená linka 800 99 00 99 s vyškolenými pracovníci, které pomohou vyřešit nejjednodušší požadavky nebo zajistí schůzku s poradcem. O servis lze kdykoliv požádat i e-mailem (info@fincentrum.com).